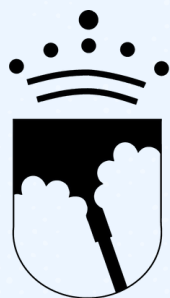


**Una Solución Pacífica y
Eficiente para Resolver
Conflictos**



**¿Sabes que desde el Ayuntamiento de La Algaba ofrecemos un
servicio gratuito para que no tengas que acudir a los tribunales
en casos de conflictos familiares, vecinales y escolares?**



AYUNTAMIENTO DE
La Algaba



La Mediación



¿QUÉ ES?

La mediación es un proceso de resolución de conflictos alternativo al judicial de carácter voluntario y confidencial en el que un profesional neutral, denominado mediador, ayuda a las partes en conflicto a llegar a un acuerdo mediante el diálogo, la argumentación y la negociación.

A diferencia de un juicio, donde un juez impone una resolución, la mediación pone el poder de decisión en manos de los propios involucrados, quienes pueden encontrar soluciones personalizadas y satisfactorias para ambas partes.



La Mediación



¿CÓMO FUNCIONA?

El proceso de mediación sigue una serie de pasos:

- 1. Solicitud del servicio:** Las partes interesadas pueden solicitar la mediación gratuita a través de la delegación de Bienestar Social (C/ Eusebio Torres Carranza s/n de La Algaba).
- 2. Sesiones de mediación:** Una vez aceptado el proceso, el mediador se reúne con las partes involucradas en sesiones de diálogo. Estas sesiones suelen ser privadas y confidenciales y se llevan a cabo en un ambiente neutral, sin presiones externas. Aunque creas que no vas a poder hablar con esa persona, gracias a la mediación vas a poder hacerlo.
- 3. Búsqueda de acuerdos:** se facilita la comunicación entre las partes, se fomenta el entendimiento mutuo y se generan propuestas que puedan ser aceptadas por ambas partes.
- 4. El acuerdo:** Si se alcanza un acuerdo, este es formalizado y puede tener validez legal en muchos casos, siempre que ambas partes lo aprueben y respeten los términos establecidos.



La Mediación



BENEFICIOS



Ahorro de tiempo y dinero:

Los procesos judiciales pueden ser largos, costosos y, en muchos casos, innecesarios. La mediación ofrece una solución más rápida y económica. Un juicio tarda meses en llevarse a cabo, la mediación puede realizarse en unas semanas.



Menos tensión y conflicto:

Al ser un proceso de negociación voluntaria, la mediación permite a las partes mantener una relación más cordial, fundamental cuando hay niños o cuando se necesitan mantener vínculos vecinales. Es normal tener emociones desagradables con las personas con las que tienes un problema, pero aun así la mediación mejora la convivencia.



Soluciones personalizadas:

Las soluciones que surgen de la mediación suelen ser más adaptadas a las necesidades y deseos de las partes, a diferencia de las decisiones impuestas por un juez. Es un traje a medida, nunca se va a resolver en un juicio de esa manera. En un juzgado no hay tiempo para hablar.



Confidencialidad:

El proceso de mediación es confidencial, lo que permite a las partes discutir sus diferencias sin temor a que se haga pública su situación.

La Mediación



¿CÓMO ACCEDER DE FORMA GRATUITA?

Solicitándolo en:

- _____ **La Oficina de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento (Avda. 1º de mayo, s/n).**
- _____ **La delegación de Bienestar Social (C/Eusebio Torres Carranza s/n).**

La profesional que atiende los casos es psicóloga, mediadora y coordinadora parental, María Del Mar Rodríguez y cuenta con los recursos del ayuntamiento como la asesoría jurídica.



La Mediación



TIPOS

Mediación civil.

Los derivados de la convivencia, conflictos entre propietarios e inquilinos, conflictos entre la comunidad de vecinos y propietarios, impagos y deudas...

Mediación familiar

Divorcios con o sin hijos, impagos de pensiones, conflictos con la liquidación de herencias, conflicto con cuidados de personas mayores...

Mediación social

Controversias en relaciones vecinales, costumbres enfrentadas...

Mediación mercantil

Problemas dentro de un equipo de trabajo, problemas derivados de la contratación de servicios, conflictos entre empresas y particulares, problemas entre consumidores y comercios...





*“Entenderse y
resolver no es
perder, es Vencer”*

La Mediación



AYUNTAMIENTO DE
La Algaba
...

